

**Dr Gordana Radivojević**  
**Dr Dražen Popović**  
**Milica Mitrović**

# **KONTROLING I PERFORMANSE U LOGISTICI**



**UNIVERZITET U BEOGRADU**  
**SAOBRAĆAJNI FAKULTET**  
**2022.**

**ISBN 978-86-7395-450-9**

UNIVERZITET U BEOGRADU  
SAOBRAĆAJNI FAKULTET

**Dr Gordana Radivojević  
Dr Dražen Popović  
Milica Mitrović**

# **KONTROLING I PERFORMANSE U LOGISTICI**

**– I izdanje –**

BEOGRAD  
2022.

Za izdavača: dekan, dr Nebojša Bojović  
Glavni i odgovorni urednik: dr Marijana Petrović  
Tehnički urednik: Gordana Marjanović  
Korice: Predrag S. Zdravković  
Izdavač: Univerzitet u Beogradu – Saobraćajni fakultet, Vojvode Stepe 305, telefon: 3976–017; fax: 3096–704; <http://www.sf.bg.ac.rs>  
Multimedijalna obrada diska i štampa: Pekograf d.o.o., 11080 Zemun, Vojni put 258/d, telefon/fax: 3149–166; e-mail: [pekograf@sbb.rs](mailto:pekograf@sbb.rs); <http://www.pekograf.com>  
Tiraž: 60 primeraka  
ISBN 978–86–7395–450-9  
DOI <https://doi.org/10.37528/FTTE/9788673954509.LO>

Na osnovu odluke Uređivačkog odbora Saobraćajnog fakulteta Univerziteta u Beogradu broj 109/2 od 31. januara 2022. godine, odobrava se za upotrebu u nastavi kao autorizovana skripta za predmet "Logistički kontroling i performanse" na osnovnim studijama

**CIP – КАТАЛОГИЗАЦИЈА У ПУБЛИКАЦИЈИ**  
**Народна библиотека Србије, Београд**

658.286(075.8)(0.034.2)  
656.073(075.8)(0.034.2)

**РАДИВОЈЕВИЋ, Гордана, 1962-**

Kontroling i performanse u logistici [Електронски извор] / Gordana Radivojević, Dražen Popović, Milica Mitrović. - 1. izd. - Beograd : Univerzitet, Saobraćajni fakultet, 2022 (Beograd : Pekograf). - 1 elektronski optički disk (CD-ROM) ; 12 cm

Sistemska zahtevi: Nisu navedeni. - Nasl. sa naslovne strane dokumenta. - Tiraž 60

ISBN 978-86-7395-450-9

1. Поповић, Дражен, 1981- [аутор] 2. Митровић, Милица, 1996- [аутор]  
а) Саобраћај -- Логистика б) Управљање квалитетом -- Логистика

COBISS.SR-ID 57399305

## PREDGOVOR

Autorizovana skripta Logistički kontroling i performanse predstavlja pomoćni udžbenik za istoimeni predmet na osnovnim studijama Modula za logistiku Saobraćajnog fakulteta.

Osnovni cilj ovoga predmeta je da se studenti upoznaju sa osnovnim logističkim performansama, njihovom ulogom i značajem u poslovnom sistemu. Predmet obuhvata teme koje su od značaja za primenu procesa kontrolinga, upravljanje logističkim performansama, ključne indikatore performansi i modele za merenje i poboljšanje performansi. Vežbe obuhvataju praktičan rad i rešavanje različitih zadataka u MS Excel: određivanje performansi i ključnih indikatora performansi, rešavanje konkretnih logističkih problema, primena različitih modela itd.

Prvi deo skripte sadrži predavanja koja obuhvataju 14 prezentacija (323 slajda), nakon koji sledi materijal za vežbe koji obuhvata uputstvo za proračun logističkih performansi u MS Excel 2007 i skup praktičnih zadataka napisan u okviru 8 poglavlja (55 strana). Autorizovana skripta obuhvata prezentacije predavanja i vežbi koje u potpunosti pokrivaju sadržaj predmeta. Dodatni fajlovi sa podacima neophodnim za izradu primera i zadataka na vežbama će biti postavljeni onlajn u toku semestra.

Beograd, januar 2022.

Autori

Prof. dr Gordana Radivojević

Van. prof. dr Dražen Popović

Asis. Milica Mitrović

# SADRŽAJ

## Kontroling

Razvoj kontrolinga i kontroleri  
Zadaci, tehnike i tipovi kontrolinga  
Osnovni procesi i moderni trendovi u kontrolingu  
Značaj i ograničenja kontrolinga

## Logistički kontroling

Funkcije i ciljevi logističkog kontrolinga  
Sistemi ključnih podataka  
Proces logističkog kontrolinga  
Logistički kontroling u kompaniji

## Logističke performanse

Osnovne logističke performanse i vrste izmeritelja  
Osnovna pitanja o performansama  
Preporuke za definisanje performansi

## Značaj logističkih performansi

Kritika finansijskih pokazatelja  
Uloga merenja performansi  
Ciljevi, analiza i funkcije logističkih performansi

## Logistički troškovi

Logistički troškovi na različitim nivoima  
Problemi i različiti pristupi pri utvrđivanju logističkih troškova  
Kako smanjiti logističke troškove?

## Servis stepen

Opis kvaliteta logističke usluge  
Struktura i definisanje izmeritelja servis stepena  
Problemi u opisivanju izmeritelja  
Primeri izmeritelja servis stepena

## Performanse ljudskih resursa

Upravljanje ljudskim resursima  
Sistemska pristup ljudskim performansama  
Performanse zaposlenih  
Analiza i modeli za poboljšanje ljudskih performansi

## Tehno-eksploatacione performanse

Opis tehno-eksploatacionih performansi i pripadajući izmeritelji  
Različiti pristupi definisanju sistema izmeritelja  
Podela izmeritelja tehno-eksploatacionih performansi

## Bezbednost logističkih procesa

Osnovne oblasti bezbednosti procesa  
Pristupi pri definisanju izmeritelja

## Mere performansi

Četiri grupe mera performansi  
Faktori uspeha i kritični faktori uspeha  
Razlike između mera performansi, baza mera performansi

## Ključni indikatori performansi

Osnovne karakteristike KPI, KPI metodologija  
Prednosti i nedostaci KPI, vrste KPI  
KPI izveštavanje, KPI u logistici

## Projektovanje sistema za upravljanje performansama

Mitovi o merenju performansi  
12 pitanja koja definišu PMS

## SCALE model za evaluaciju performansi LS

Pregled modela za upravljanje performansama u LS  
Procesi SCALE modela  
Opis procesa  
Nivoi evaluacije performansi  
Primer primene SCALE modela

## Indeks logističkih performansi

Opis LPI, cilj merenja i praćenja LPI, LPI metodologija  
Međunarodni i domaći LPI  
Analiza podataka

## Materijal za vežbe baziran na Microsoft Excel 2007 softverskom paketu